ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к материалам клуба по подписке
Действует с 09.05.2026

г. Москва

Индивидуальный предприниматель **Воронина Ирина Константиновна**, ОГРНИП **322774600397841**, ИНН **773579633640**, педагог-логопед, дефектолог (высшее профессиональное образование), именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, соответствующему условиям настоящей Оферты, заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к материалам клуба по подписке на условиях, изложенных ниже.
Настоящий документ в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. Лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится **Заказчиком**.
Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех её условий без каких-либо изъятий и оговорок.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в формате клуба по подписке, а также предоставляет доступ к информационным, справочным, методическим и иным материалам клуба в объёме, предусмотренном выбранным тарифом и Приложениями к настоящей Оферте. Исполнитель вправе дополнительно проводить разовые информационно-консультационные мероприятия (интенсивы, практикумы, онлайн-встречи и иные программы) на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящей Оферте.
1.2.Исполнитель является обладателем **лицензии на осуществление образовательной деятельности**, сведения о которой размещены на сайте Исполнителя. Отдельные продукты в рамках настоящей Оферты реализуются в формате дополнительных образовательных программ в соответствии с лицензией — если это прямо указано в описании продукта. Иные продукты (клубная подписка, консультации, информационные мероприятия) оказываются в формате информационно-консультационных услуг. Правовой характер конкретного продукта определяется его описанием.
1.3.Услуги по настоящей Оферте **не являются медицинскими**, **не являются диагностикой в медицинском смысле**, **не являются постановкой диагноза**, **не являются назначением лечения**, **не заменяют медицинского обследования и не являются основанием для постановки или отмены медицинского (неврологического, психиатрического) диагноза**.
1.4.Любые используемые Исполнителем формулировки, включая, но не ограничиваясь: «диагностика», «разбор», «план», «маршрут», «рекомендации», «эфир», «клуб», «практика», толкуются исключительно в рамках настоящей Оферты как **информационно-консультационные** и **не образуют медицинской, лечебной или психотерапевтической услуги**, если прямо не указано иное.
1.5.Под **«диагностикой»** в рамках настоящей Оферты, если такое слово используется на сайте, в материалах клуба, анкетах, чатах или иных материалах

Исполнителя, понимается исключительно **информационный анкетный разбор представленных Заказчиком сведений**. Такая «диагностика»:
не является медицинской диагностикой;
не является логопедическим заключением;
не является дефектологическим заключением;
не является заключением специалиста здравоохранения;
не может использоваться как медицинский документ;
не заменяет очного обращения к профильному специалисту.
1.6.Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо результата, в том числе результата, связанного с состоянием здоровья, развитием ребёнка, запуском речи, коррекцией поведения, сном, питанием, навыками, привычками либо иными индивидуальными характеристиками.
1.7.Результат использования материалов клуба зависит, помимо прочего, от:
исходной ситуации;
полноты и достоверности предоставленных Заказчиком сведений;
индивидуальных особенностей ребёнка и семьи;
самостоятельных действий Заказчика;
обращения либо необращения к профильным специалистам.
1.8.Актуальная редакция Оферты и все её приложения размещаются в сети Интернет по адресу: **https://voroninairina.ru/offer/** либо по иному адресу, указанному Исполнителем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины.
2.1. Оферта - Настоящий документ со всеми приложениями, дополнениями и изменениями.
2.2. Заказчик - Физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.
2.3. Участник - Заказчик либо иное лицо, в пользу которого Заказчиком произведена оплата и которому фактически предоставляется доступ к клубу.
2.4. Клуб - Информационно-консультационный клуб Исполнителя, функционирующий в онлайн-формате по подписке, включающий доступ к материалам, закрытому чату, вебинарам, эфирам, разборам, публикациям и иным элементам в объёме, определяемом Исполнителем.
2.5. Подписка - Предоставление Заказчику на ограниченный срок за плату права доступа к клубу, материалам клуба, коммуникационным форматам и иным элементам, указанным в выбранном тарифе.
2.6. Материалы клуба - Любые текстовые, аудио-, видео-, графические, презентационные, табличные, справочные, методические, информационные и иные материалы, размещаемые Исполнителем в клубе, на платформе, в чатах, каналах и/или направляемые Заказчику.
2.7. Информационно-консультационные услуги - Услуги по предоставлению информации, разъяснений, ориентировочных рекомендаций общего характера, разборов вопросов, материалов и коммуникации в рамках клуба.
2.8. Анкетный разбор - Информационный разбор сведений, указанных Заказчиком в анкете, форме, сообщениях или ином обращении. Анкетный разбор не является медицинской услугой, диагностикой в медицинском смысле и не является индивидуальным медицинским заключением.

2.9. Образовательная платформа - Программный комплекс, используемый Исполнителем для размещения материалов клуба и организации доступа к ним. На момент заключения договора используется платформа **GetCourse**, если Исполнителем не указано иное.
2.10. Чат - Закрытый Telegram-чат клуба либо иной закрытый онлайн-формат общения участников клуба.
2.11. Канал - Telegram-канал клуба либо иной канал информирования участников.
2.12. Личный кабинет - Учётная запись Участника на образовательной платформе.
2.13. Тариф - Условия участия в клубе, включающие стоимость, период доступа и состав услуг, определяемые описанием продукта и официальными ресурсами Исполнителя.
2.14. Персональные данные - Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику, Участнику, ребёнку Заказчика и/или иному определяемому физическому лицу, обрабатываемая Исполнителем в рамках исполнения договора.
2.15. Специальные категории персональных данных - Данные, касающиеся состояния здоровья либо иные данные, относящиеся к специальным категориям персональных данных в смысле законодательства РФ.
2.16. Версия документов - Редакция Оферты и приложений с указанием даты утверждения/размещения, действующая на момент акцепта.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1.Исполнитель обязуется за плату предоставить Заказчику доступ к клубу и оказать информационно-консультационные услуги в объёме, соответствующем выбранному тарифу, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.
3.2.В состав услуг могут входить, в зависимости от тарифа:
доступ к материалам клуба;
доступ к закрытому чату;
участие в вебинарах, эфирах, встречах, разборах;
получение ответов на вопросы в пределах формата клуба;
получение дополнительных материалов;
анкетные разборы;
иные элементы, прямо указанные Исполнителем в описании тарифа.
3.3.Стоимость, состав услуг, сроки и порядок доступа, формат участия и иные параметры конкретного продукта определяются:
настоящей Офертой;
описанием продукта, сайтом Исполнителя, платёжной формой, Telegram-ботом, Telegram-каналом и иными официальными ресурсами Исполнителя, действующими на дату оплаты.
3.4.Настоящий договор не предусматривает:
выдачу документа об образовании и/или квалификации, если иное не предусмотрено описанием конкретной образовательной программы;
проведение итоговой аттестации, если иное не предусмотрено описанием конкретной образовательной программы;
оказание медицинских услуг;
выдачу медицинских или логопедических заключений;
назначение лечения, препаратов, терапевтических или коррекционных схем.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

4.1.Акцептом Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий или их совокупности:
заполнение формы заявки на сайте Исполнителя;
нажатие кнопки «Оплатить», «Вступить в клуб», «Стать участником», «Купить» либо иной аналогичной кнопки;
проставление чекбоксов согласия с документами;
оплата стоимости подписки полностью либо в предусмотренной Исполнителем части.
4.2.Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств Исполнителю либо уполномоченному платёжному сервису.
4.3.Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:
ознакомился с текстом Оферты и приложений;
понимает характер и пределы услуг;
понимает, что услуги не являются медицинскими;
понимает правовой характер выбранного продукта в соответствии с его описанием (образовательная программа либо информационно-консультационная услуга);
подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных и понимает, что согласия на обработку персональных данных, в том числе специальных категорий, оформляются отдельными документами;
обязуется соблюдать правила клуба и чата.
4.4.Если Заказчик оплачивает участие и предоставляет сведения, касающиеся ребёнка, Заказчик подтверждает, что является законным представителем ребёнка (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем) и вправе предоставлять сведения о нём.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к клубу способом, принятым у Исполнителя:
через электронную почту;
через платформу;
через Telegram;
через иные каналы связи, указанные на сайте.
5.2. Срок и момент открытия доступа определяются выбранным тарифом и/или расписанием клуба.
5.3. Исполнитель вправе использовать для оказания услуг:
GetCourse;
Telegram;
Telegram-бот;
электронную почту;
видеосервисы;
платёжные сервисы;
иные цифровые платформы и сервисы.
5.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять:
формат материалов;
периодичность и продолжительность эфиров;

состав спикеров;
структуру месяца/темы/модуля;
способы коммуникации в клубе;
последовательность публикации материалов.

5.5. Изменение формата, последовательности, времени публикации материалов, времени проведения эфиров и встреч, замена спикера или куратора, перенос активности внутри клуба сами по себе не являются неоказанием услуги, если в целом доступ к оплаченному формату сохранён. При существенном изменении условий участия Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Оферты.

5.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения договора без отдельного согласования с Заказчиком.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Исполнитель:
предоставил доступ к платформе и/или материалам;
предоставил доступ к чату/каналу, если они входят в тариф;
организовал заявленные активности в разумных пределах модели клуба;
разместил материалы и/или обеспечил возможность их получения.

5.8. Отсутствие фактического просмотра материалов, участия в эфирах, чтения сообщений, направления вопросов, присутствия в чате, скачивания файлов, использования дополнительных материалов со стороны Заказчика не свидетельствует о неоказании услуг и не является основанием для уменьшения стоимости услуг.

5.9. При оказании услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных Заказчика, включая платёжные сервисы, платформы для размещения материалов и сервисы коммуникации. Перечень привлекаемых обработчиков указан в Политике обработки персональных данных.

6. АНКЕТНЫЙ РАЗБОР И ПРЕДЕЛЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ФОРМАТА

6.1. Если тарифом предусмотрен анкетный разбор, он осуществляется на основании сведений, представленных Заказчиком.

6.2. Исполнитель не обязан проверять достоверность и полноту сведений, представленных Заказчиком.

6.3. Анкетный разбор:
носит информационно-консультационный характер;
основывается только на предоставленных сведениях;
не является медицинской диагностикой;
не является логопедическим, дефектологическим, психиатрическим, неврологическим или иным медицинским заключением;
не является индивидуальной схемой лечения или коррекции.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от анкетного разбора, ограничить его объём либо рекомендовать обращение к профильному специалисту, если:
предоставленных данных недостаточно;
вопрос требует очного обследования;
ситуация выходит за пределы формата клуба;
вопрос затрагивает медицинскую, клиническую или иную зону повышенного риска.

6.5. Любые рекомендации, маршруты, памятки, чек-листы, ориентиры и иные материалы, полученные Заказчиком в рамках клуба, носят общий информационный характер и подлежат самостоятельной оценке Заказчиком.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется:

предоставить Заказчику доступ к клубу в оплаченной части;
оказывать услуги в объёме, соответствующем тарифу;
размещать материалы и обеспечивать функционирование формата клуба в разумных пределах;
соблюдать требования законодательства о персональных данных;
принимать разумные меры по защите персональных данных;
по возможности уведомлять Заказчика о существенных изменениях формата клуба.

7.2. Исполнитель вправе:

изменять структуру клуба, материалы, формат и состав активностей;
изменять расписание публикаций и мероприятий;
привлекать кураторов, экспертов, спикеров и иных третьих лиц;
ограничивать или прекращать доступ Заказчика к чату и/или клубу при нарушении правил;
отказывать в ответе на вопросы, выходящие за пределы предмета клуба;
рекомендовать очное обращение к врачу, неврологу, психиатру или иному медицинскому специалисту при наличии медицинских показаний;
приостанавливать работу сервисов для профилактики, технических работ, миграции либо устранения сбоев;
вносить изменения в Оферту и иные документы на будущее время.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик обязуется:

предоставить достоверные данные при регистрации и оплате;
самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в клубе;
использовать материалы только в личных целях, если иное прямо не разрешено;
не передавать доступ к клубу третьим лицам;
не распространять материалы клуба;
не публиковать материалы клуба в открытом доступе;
соблюдать правила чата и клуба;
не использовать клуб и чат для рекламы, агитации, оскорблений, конфликтов, медицинских назначений другим участникам;
не размещать персональные данные и чувствительную информацию третьих лиц без законных оснований;
самостоятельно оценивать необходимость обращения к очным специалистам.

8.2. Заказчик имеет право:

получить оплаченный доступ к клубу;
пользоваться материалами в пределах, предусмотренных Офертой;
направлять вопросы в пределах формата клуба;
отказаться от договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Приложением № 1;
требовать удаления/уточнения своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законом.

9. ПРАВИЛА ЧАТА И КЛУБА

9.1. Если тариф включает доступ к чату, Заказчик обязуется соблюдать корректное и уважительное поведение.

9.2. В чате запрещается:

реклама собственных и чужих услуг;

спам, флуд, провокации;

оскорбления, унижение участников, дискриминационные высказывания;

публикация недостоверной информации;

размещение чужих персональных данных без согласия;

размещение материалов, нарушающих авторские права;

публикация инструкций, трактуемых как медицинские назначения, схем лечения, рекомендаций о применении лекарств от имени Исполнителя;

размещение сведений, распространение которых запрещено законодательством РФ.

9.3. Информация, размещаемая участниками в закрытом чате, **не является общедоступной** в смысле свободного публичного распространения, а доступна ограниченному кругу участников клуба в рамках договора.

9.4. Размещая информацию, фото, видео, аудио, документы, сведения о ребёнке и иные материалы в чате/на платформе, Заказчик понимает, что их смогут видеть иные участники клуба в пределах соответствующего закрытого формата, если иное не предусмотрено конкретным функционалом платформы.

9.5. Исполнитель вправе:

удалить сообщение;

ограничить право писать в чат;

временно заблокировать участника;

исключить участника из чата без возврата стоимости чата/коммуникационной части тарифа в случае существенного нарушения правил.

9.6. Исключение из чата по причине нарушения правил не означает автоматического прекращения доступа к иным материалам, если Исполнитель не принял иного решения.

10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

10.1. Стоимость подписки определяется тарифом, действующим на дату оплаты, и указывается:

на сайте Исполнителя;

в платёжной форме, описании продукта и иных официальных ресурсах Исполнителя.

10.2. Оплата производится способами, предложенными Исполнителем.

10.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки, акции, специальные предложения и разные тарифы на разные периоды. Это не обязывает Исполнителя сохранять прежнюю стоимость для будущих периодов.

10.4. Если услуги оплачиваются в рассрочку, подписка и доступ предоставляются на условиях, отдельно указанных Исполнителем.

10.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю либо платёжному агенту/сервису.

11. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ

11.1. Стороны договорились, что акт об оказании услуг в виде отдельного документа не составляется, если иное прямо не предусмотрено договором или законом.

11.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в соответствующем объёме, если Исполнитель предоставил доступ к клубу и/или его элементам в соответствии с тарифом.

11.3. Доступ к материалу, разделу, публикации, эфиру в записи, чату, каналу или иному элементу считается предоставленным с момента открытия такого доступа Заказчику, независимо от того, воспользовался ли Заказчик этим доступом фактически.

11.4. При наличии претензий к качеству оказанных услуг Заказчику рекомендуется направить их в письменном виде на электронную почту Исполнителя в разумный срок с момента, когда Заказчику стало известно о нарушении. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

11.5. Исполнитель рассматривает поступившие претензии и принимает меры к урегулированию разногласий в досудебном порядке. Настоящие пункты 11.4–11.5 не лишают Заказчика права на обращение в суд, Роспотребнадзор и иные уполномоченные органы в пределах сроков, установленных законом.

12. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. В соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время — как до начала оказания услуги, так и в процессе её оказания.

12.1.1. При отказе до начала оказания услуги (до открытия доступа к материалам, до проведения мероприятия, до начала действия подписки) Заказчику возвращается полная уплаченная сумма. При отказе после начала оказания услуги Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг и возместить фактически понесённые расходы, связанные с исполнением договора, пропорционально объёму оказанного. Статья 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» к настоящему договору не применяется, поскольку регулирует исключительно дистанционную продажу товаров, а не услуг.

12.2. При отказе Заказчика возврат денежных средств осуществляется за вычетом:
стоимости фактически оказанных услуг;
стоимости фактически предоставленного доступа;
стоимости фактически предоставленных материалов;
расходов Исполнителя, если такие расходы подлежат удержанию в соответствии с законом и Офертой.

12.3. Подробный порядок возврата и расчёт удержаний приведены в **Приложении № 1** к настоящей Оферте.

12.4. С даты получения Исполнителем заявления на возврат Исполнитель вправе:
ограничить или прекратить доступ Заказчика к клубу;
удалить Заказчика из чата и канала;
заблокировать доступ к материалам, если это необходимо для прекращения пользования услугой.

12.5. Невозможность исполнения, возникшая по вине Заказчика, в том числе в связи с:

отсутствием у него интернета,
отсутствием необходимых технических средств,
непрохождением по ссылке,
неучастием в чате,
игнорированием материалов, не является основанием для полного возврата денежных средств.

12.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем надлежащего заявления о возврате и всех необходимых сведений для идентификации Заказчика и платежа (статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных.

13.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика на основании законодательства РФ, Политики обработки персональных данных и согласий, оформляемых в установленном порядке отдельными документами. Обработка осуществляется в следующих целях:
заключения и исполнения договора;
предоставления доступа к клубу;
ответов на обращения и вопросы Заказчика в рамках исполнения договора;
отправки сервисных уведомлений;
исполнения требований закона.

13.3. Если в рамках оказания услуг Заказчик предоставляет сведения о несовершеннолетнем ребёнке, обработка таких данных осуществляется исключительно при наличии надлежащим образом оформленного согласия законного представителя ребёнка. Предоставляя сведения о ребёнке, Заказчик подтверждает, что является его законным представителем и вправе давать такое согласие от имени ребёнка. Исполнитель вправе запросить документальное подтверждение полномочий законного представителя.

13.4. Сведения о состоянии здоровья, речевом и физическом развитии ребёнка или самого Заказчика, психологических особенностях, поведении, сне, питании и иные данные, относящиеся к специальным категориям персональных данных в смысле статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обрабатываются исключительно при наличии отдельного письменного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РФ. Порядок оформления такого согласия определяется Политикой обработки персональных данных.

13.5. Заказчик обязуется не передавать Исполнителю избыточные сведения, не требуемые форматом клуба, без необходимости.

13.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных возможен в порядке, предусмотренном законом и Политикой обработки персональных данных, однако такой отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва, и может повлечь невозможность дальнейшего исполнения договора.

13.7. При обработке персональных данных Исполнитель вправе привлекать обработчиков — третьих лиц (платёжные сервисы, платформы для размещения материалов, сервисы коммуникации и иные). Перечень конкретных обработчиков с

указанием передаваемых категорий данных публикуется в Политике обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.
13.8. При оказании услуг Исполнитель вправе использовать сторонние цифровые сервисы, платформы и инструменты коммуникации. Порядок обработки персональных данных при взаимодействии с такими сервисами определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТЗЫВОВ, МАТЕРИАЛОВ И ИЗОБРАЖЕНИЯ

14.1. Оставление Заказчиком отзывов, комментариев, сообщений, выполнение заданий и размещение материалов внутри клуба не означает автоматического согласия на их публичное использование в рекламе.
14.2. Исполнитель вправе использовать такие материалы внутри клуба и для целей исполнения договора.
14.3. Для использования отзывов, кейсов, фото, видео, изображения Заказчика и/или ребёнка в рекламе, на сайте, в социальных сетях, презентациях, лендингах и иных публичных каналах Исполнитель получает отдельное письменное согласие. Использование таких материалов без согласия не допускается.
14.4. Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами и полномочиями на передачу Исполнителю материалов, которые он самостоятельно загружает в клуб, чат или направляет Исполнителю.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Все материалы клуба являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или иных правообладателей.
15.2. Заказчику предоставляется ограниченное неисключительное право использования материалов исключительно для личных целей в пределах срока доступа и на условиях настоящей Оферты.
15.3. Заказчику запрещается без письменного согласия Исполнителя:
копировать материалы полностью или частично;
распространять материалы;
публиковать материалы в интернете и мессенджерах;
передавать доступ третьим лицам;
перепродавать материалы;
создавать на основе материалов производные продукты для коммерческого использования.
15.4. Допускается хранение материалов на личных устройствах Заказчика в объёме, прямо разрешённом Исполнителем либо вытекающем из функционала платформы.
15.5. Нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя влечёт ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящей Офертой.
15.6. В случае неправомерного распространения материалов клуба Исполнитель вправе требовать:
прекращения нарушения;
удаления материалов;
возмещения убытков;
компенсации в установленном законом порядке.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей Офертой.

16.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

невозможность участия Заказчика по причинам, зависящим от самого Заказчика;

действия или бездействие третьих лиц, сервисов, операторов связи, платформ;

субъективную неудовлетворённость Заказчика при надлежащем исполнении Оферты;

последствия самостоятельного применения Заказчиком информации без обращения к профильным специалистам;

решения Заказчика, принятые на основании материалов клуба.

16.3. Информация, материалы, ответы, эфиры, публикации, чек-листы, разборы и иные результаты деятельности Исполнителя не являются гарантией конкретного результата.

16.4. Исполнитель не несёт ответственности за состояние здоровья ребёнка или иные индивидуальные особенности, а также за последствия непринятия Заказчиком решения об очном обращении к врачу/специалисту при наличии такой необходимости.

16.5. Если Заказчик нарушает правила клуба, чата, авторские права, режим конфиденциальности либо иные положения Оферты, Исполнитель вправе ограничить доступ без возврата стоимости уже оказанных услуг и фактически предоставленного доступа.

16.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за законность передачи данных ребёнка, фото, видео, документов и иной информации Исполнителю.

16.7. Совокупная договорная ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий период подписки или разовое мероприятие. Данное ограничение не распространяется на: компенсацию морального вреда (статья 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»); штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя (пункт 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»); законные неустойки; иные обязательные последствия нарушения прав потребителя, предусмотренные императивными нормами закона.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и не зависящих от воли сторон.

17.2. К таким обстоятельствам могут относиться, в частности:

сбои в работе платформ;

ограничения связи;

блокировки сервисов;

аварии;

акты органов власти;

стихийные бедствия;

иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров и переписки.
18.2. Заказчик вправе направить письменную претензию Исполнителю на электронную почту: irosha909@yandex.ru.
18.3. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законом.
18.4. Споры с участием потребителя разрешаются в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

19.1. Исполнитель вправе изменять Оферту и приложения в одностороннем порядке на будущее время.
19.2. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 3 (три) календарных дня с момента публикации, если иной (более длительный) срок не указан в самой редакции. В отношении Заказчиков, уже акцептовавших Оферту, существенные изменения условий применяются к новым периодам оплаты.
19.3. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта, если иное прямо не предусмотрено законом или соглашением сторон.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:
Приложение № 1 — Порядок возврата денежных средств, расчёт удержаний и порядок подачи заявления;
Приложение № 2 — Правила клуба и чата.
Приложение № 3 — Условия проведения разовых мероприятий (интенсивов и иных образовательных или информационно-консультационных программ).
Приложение № 4 — Условия оказания индивидуальных консультаций.
20.2. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительность остальных её положений.
20.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

21. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Воронина Ирина Константиновна

ИНН: 773579633640
ОГРНИП: 322774600397841

Электронная почта: irosha909@yandex.ru
Сайт: https://voroninairina.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И РАСЧЁТ УДЕРЖАНИЙ
к Публичной оферте на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к материалам клуба по подписке

1. Общие положения

1.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, установленном законодательством РФ и Офертой.

1.2. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика.

2. Как подаётся заявление

2.1. Заявление составляется в свободной форме и направляется на электронную почту Исполнителя: **irosha909@yandex.ru**

2.2. К заявлению должны быть приложены сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика и оплату.

3. Что учитывается при расчёте возврата

При расчёте суммы к возврату Исполнитель учитывает:

стоимость уже открытого доступа к материалам;

стоимость уже проведённых/предоставленных активностей;

стоимость доступа к чату/каналу за использованный период;

стоимость анкетного разбора, если он уже предоставлен или начат;

стоимость фактически понесённых расходов Исполнителя, если такие расходы подлежат удержанию по закону.

4. Базовая модель расчёта

Если иное не указано в тарифе, сумма к возврату определяется по формуле:

Сумма к возврату = оплаченная сумма – стоимость фактически оказанных услуг – стоимость фактически предоставленного доступа – подлежащие удержанию расходы

5. Что считается фактически оказанным

5.1. Доступ к платформе — с момента его открытия.

5.2. Доступ к чату/каналу — с момента вступления либо направления ссылки для вступления.

5.3. Эфир / встреча / вебинар — с момента проведения и предоставления возможности участия либо предоставления записи, если она предусмотрена.

5.4. Анкетный разбор — с момента его фактического предоставления либо с момента начала работы по нему, если работа подтверждается материалами, перепиской, отметками в системе.

5.5. Дополнительные материалы — с момента открытия доступа к ним либо направления их Заказчику.

6. Если стоимость отдельных элементов услуги не определена в описании тарифа или продукта, стоимость фактически оказанной части определяется пропорционально сроку доступа, количеству проведённых мероприятий, объёму предоставленных материалов и фактически понесённым расходам Исполнителя.

7. Срок возврата

7.1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения надлежаще оформленного заявления и всех необходимых сведений (статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2. Возврат производится тем же способом либо по тем реквизитам, которые укажет Заказчик, если это допустимо технически и юридически.

8. Блокировка доступа

8.1. С даты получения заявления Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Заказчика к:

платформе;

чату;

каналу;

материалам;

иным элементам клуба.

9. Что не является основанием для полного возврата

Не являются основанием для возврата полной суммы:

отсутствие у Заказчика времени;

непосещение эфиров;

непросмотр материалов;

неучастие в чате;

субъективное несоответствие ожиданиям при соблюдении Оферты;

отсутствие желаемого результата.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ПРАВИЛА КЛУБА И ЧАТА
к Публичной оферте на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к материалам клуба по подписке

1. Общие правила

1.1. Клуб является пространством информационной поддержки и обмена опытом в закрытом формате.

1.2. Участники обязуются проявлять уважение друг к другу и к представителям Исполнителя.

2. В чате запрещено

реклама и самореклама;

спам и флуд;

оскорбления, унижение, агрессия;

распространение конфиденциальной информации других участников;

публикация фото, видео, документов, данных ребёнка другого лица без согласия;

публикация экстремистских, незаконных и запрещённых материалов;

побуждение участников к самолечению;

осуществление аудио- и видеозаписи эфиров, встреч, вебинаров и иных мероприятий без письменного разрешения Исполнителя;

выдача за официальную позицию Исполнителя своих личных рекомендаций;

распространение материалов клуба за его пределами.

3. Отдельно о медицинской зоне риска

3.1. Ни участники, ни кураторы, ни эксперты в чате не вправе трактовать формат клуба как медицинскую консультацию.

3.2. Любые сообщения в чате не являются медицинскими назначениями.

3.3. При наличии вопросов, требующих медицинского обследования, участнику рекомендуется обратиться к профильному специалисту очно.

4. Ответственность за размещённую информацию

4.1. Участник самостоятельно несёт ответственность за информацию, размещаемую им в чате и/или на платформе.

4.2. Участник гарантирует наличие законных оснований на размещение сведений о ребёнке и иных лицах.

5. Меры модерации

Исполнитель вправе:

удалять отдельные сообщения;

ограничивать возможность писать в чат;

исключать участника из чата;

прекращать участие в клубе при грубых нарушениях.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАЗОВЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

к Публичной оферте на оказание информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение регулирует условия проведения Исполнителем разовых мероприятий: интенсивов, практикумов, онлайн-программ, воркшопов и иных ограниченных по времени форматов (далее — «Мероприятие»). Мероприятие является самостоятельным продуктом и не является частью клубной подписки. В зависимости от описания конкретного продукта Мероприятие реализуется в формате информационно-консультационного мероприятия либо в формате дополнительной образовательной программы в соответствии с лицензией Исполнителя на образовательную деятельность.

1.2. Мероприятия могут проводиться в форматах: групповой онлайн-интенсив (несколько дней, несколько встреч), разовый вебинар или эфир, доступ к записи программы, а также иных форматах, указанных в описании конкретного Мероприятия.

1.3. Описание каждого Мероприятия (состав, длительность, даты, стоимость, порядок доступа) публикуется Исполнителем на сайте, в Telegram-канале или Telegram-боте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. Акцепт и заключение договора

2.1. Договор на участие в Мероприятии заключается в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты. Акцептом является оплата стоимости Мероприятия.

2.2. Заказчик вправе участвовать в Мероприятии лично или обеспечить участие третьего лица, в пользу которого произведена оплата. В последнем случае Заказчик несёт ответственность за соблюдение таким лицом условий Оферты и настоящего Приложения.

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость участия в каждом Мероприятии определяется Исполнителем самостоятельно и указывается в описании Мероприятия на дату оплаты.

3.2. Оплата производится способами, предложенными Исполнителем, в том числе через платёжные сервисы. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств Исполнителю или платёжному агенту.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. После оплаты Заказчику предоставляется доступ к Мероприятию способом, определённым Исполнителем: через Telegram, образовательную платформу, email или иной канал, указанный в описании Мероприятия.

4.2. Доступ к записи Мероприятия предоставляется в сроки, указанные в описании. Если срок доступа к записи не указан, по умолчанию доступ действует 30 (тридцать) календарных дней с момента его открытия.

4.3. Исполнитель вправе изменить дату, время или формат Мероприятия, уведомив Заказчиков не менее чем за 24 часа. В случае существенного изменения (отмена Мероприятия, перенос более чем на 7 дней) Заказчик вправе потребовать возврата полной стоимости.

5. Возврат денежных средств за Мероприятие

5.1. Заказчик вправе отказаться от участия в Мероприятии и получить возврат в следующем порядке:

— до начала Мероприятия (или до открытия доступа к записи): возврат в полном объёме;

— после начала Мероприятия или после открытия доступа к записи: возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов, пропорционально использованной части (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ).

5.2. Право Заказчика на отказ от Мероприятия в любое время регулируется статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пунктом 12.1 настоящей Оферты. Статья 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» к данному договору не применяется, поскольку регулирует дистанционную продажу товаров, а не услуг.

5.3. Для получения возврата Заказчик направляет заявление на электронный адрес Исполнителя. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления (статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6. Конфиденциальность и авторские права

6.1. Участники Мероприятия обязуются не осуществлять аудио- и видеозапись прямых эфиров, трансляций и занятий без письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Материалы Мероприятия (записи, раздаточные материалы, чек-листы, презентации) предназначены исключительно для личного использования участника. Распространение материалов третьим лицам, публикация в открытом доступе запрещены.

6.3. Участники Мероприятия обязуются сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными о других участниках в ходе совместных сессий и обсуждений.

7. Применимые положения

7.1. К Мероприятиям применяются все положения настоящей Оферты, не противоречащие настоящему Приложению, включая разделы об ответственности, персональных данных, интеллектуальной собственности и порядке разрешения споров.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ
к Публичной оферте на оказание информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение определяет условия оказания Исполнителем индивидуальных информационно-консультационных услуг одному Заказчику (далее — «Консультация»). Консультация не является клубной подпиской и не предполагает участия в групповых мероприятиях, если иное прямо не оговорено.

1.2. Консультация проводится дистанционно — в видеоформате (через согласованную платформу), в аудиоформате или в формате письменного разбора. Конкретный формат, продолжительность, стоимость и порядок записи указываются Исполнителем на сайте, в Telegram-канале или Telegram-боте.

2. Акцепт и запись

2.1. Договор на Консультацию заключается в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты. Акцептом является оплата стоимости Консультации.

2.2. После оплаты Заказчик согласовывает с Исполнителем удобное время Консультации в порядке, установленном Исполнителем. Исполнитель подтверждает запись способом, указанным при записи (Telegram, email, форма бронирования).

2.3. В случае если Заказчик не явился на Консультацию в согласованное время без предупреждения менее чем за 24 часа до начала, Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы (подготовка, организационные издержки, если они подтверждены документально). Оставшаяся сумма возвращается Заказчику в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Возможность переноса Консультации определяется условиями, указанными в описании продукта.

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость Консультации устанавливается Исполнителем самостоятельно и указывается в описании на дату оплаты. Оплата производится способами, предложенными Исполнителем, в том числе через платёжные сервисы.

4. Порядок проведения

4.1. Ссылка для подключения к Консультации направляется Заказчику на email или в мессенджер, указанный при оплате, не позднее чем за 30 минут до согласованного времени.

4.2. Запись Консультации производится Исполнителем только с предварительного письменного или электронного согласия Заказчика. Заказчик не вправе самостоятельно записывать Консультацию без письменного разрешения Исполнителя.

4.3. Материалы, переданные Заказчиком при подготовке к Консультации (анкеты, фото, видео, документы), используются Исполнителем исключительно для оказания Консультации и хранятся в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5. Персональные данные и конфиденциальность

5.1. Если в ходе Консультации Заказчик сообщает сведения о состоянии здоровья, речевом или физическом развитии ребёнка, психологических особенностях и иные данные специальных категорий, их обработка осуществляется в соответствии с пунктом 13.4 настоящей Оферты — исключительно при наличии отдельного

письменного согласия, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2. Исполнитель сохраняет конфиденциальность сведений, сообщённых Заказчиком в ходе Консультации, и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Результаты Консультации (рекомендации, разборы, планы) не являются медицинским заключением и не могут использоваться для постановки, подтверждения или отмены медицинского диагноза. При наличии клинических показаний Заказчику рекомендуется обратиться к врачу (неврологу, психиатру, педиатру).

6. Возврат

6.1. Заказчик вправе отказаться от Консультации в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 ГК РФ.

6.2. При отказе не менее чем за 24 часа до согласованного времени возвращается полная уплаченная сумма. При отказе менее чем за 24 часа или после начала Консультации Исполнитель вправе удержать сумму фактически понесённых расходов. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления (статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7. Применимые положения

7.1. К Консультациям применяются все положения настоящей Оферты, не противоречащие настоящему Приложению, включая разделы об ответственности, персональных данных, интеллектуальной собственности и порядке разрешения споров.